

# Årsrapport 2014

Karde AS

**Karde AS**

Innovasjon Utvikling Ledelse



# Innhold

INNOVASJON MED IKT .....	3
OM KARDE AS .....	4
ORGANISASJON, MILJØ OG LIKESTILLING .....	5
ANSATTE, LEDELSEN OG STYRET .....	6
REGNSKAP 2014 .....	7
PRODUKT- OG TJENESTEUTVIKLING .....	8
INTERNASJONALISERING .....	9
SAMHANDLING I OFFENTLIG SEKTOR .....	10
IoE – INTERNET OF EVERYTHING .....	11
IKT OG UTVIKLINGSHEMNING .....	12
SENIORER I FOKUS .....	13
VELFERDSTEKNOLOGI .....	14
UTADRETTET VIRKSOMHET .....	15
KARDE I 2015 .....	16
KONTAKTINFORMASJON .....	17

# Innovasjon med IKT

Innovasjon er blitt et overbelastet moteord. Ikke desto mindre kan Kardes virksomhet best karakteriseres ved det ordet. Innovasjon er å utnytte kjente teknologier, metoder og kunnskap til å skape nye produkter og tjenester.

Innovasjon er sjelden noe som skjer i ett selskap eller hos en person alene. Det er i fellesskapet og samhandlingen med andre, andre som sitter på en annen kunnskap, som kjenner til andre teknologier, som har andre nettverk, at de gode bærekraftige idéene utvikles.

Kardes virksomhet har helt siden starten i 2004 vært tuftet på samarbeid med andre. Offentlig forvaltning og næringsliv har utfordringer i forhold til sine tjenester og produktutvikling. Universiteter og forskningsmiljøer sitter på ny kompetanse, ny teknologi, nye idéer og nye metoder. Det er i dette skjæringspunktet, mellom utfordringene og mulige løsninger at Karde har posisjonert sin virksomhet.

Karde har et bredt nettverk, både i Norge og internasjonalt, av bedrifter, universiteter og forskningsinstitutter. Sammen danner vi konsortier og prosjekter som har til hensikt og løse utfordringene fra offentlig forvaltning og næringsliv.



Karde fungerer som en brobygger og katalysator for nye idéer og visjoner. Vi tar mange initiativ til konsortiebygging og prosjektforslag, men vi inviteres også inn i konsortier som drives av partnere i nettverket vårt i både inn- og utland. Nettverksbygging er å gi av seg selv og høste av andre. Nettverket bygges videre ut hvis man leverer kvalitet. Alene kan man gjøre lite, sammen med andre kan man skape nye og bedre produkter og tjenester. Til beste for alle.

# Om Karde AS

Karde AS er et innovasjons- og rådgivingselskap. Vi leverer visjoner og idéer som leder fram til prosjekter finansiert av virkemiddelapparatet i Norge og Europa. Vi samarbeider med bedrifter, offentlig forvaltning og forskningsinstitusjoner både nasjonalt og internasjonalt. Vi søker å realisere prosjektene i form av metoder og produkter.

Karde arbeider innen tre hovedområder

1. Vi utvikler kunnskap og IKT-baserte tjenester for personer med kognitive utfordringer. Dette kan være for eksempel eldre personer, personer med demens eller personer med utviklingshemning.
2. Vi viser gjennom våre prosjekter hvordan samhandlingen og tjenesteutviklingen i offentlig sektor kan bedres vesentlig ved å ha et helhetlig syn på juridiske, organisatoriske og semantiske problemstillinger for behandling av informasjon på tvers av alle forvaltningsnivåer, offentlige etater, kommuner og næringsliv.
3. Vi utnytter tjenesteomfanget i Internet of Everything – kombinasjonen av personer, prosesser, data og ting – til idégenerering rundt nye prosjekter og produkter.



Karde AS ble stiftet i 2004 og har i dag åtte ansatte. Vi har bred kompetanse som spenner over IKT, semantikk, systemutvikling, pedagogikk, medisin, produktdesign og prosjektledelse. Vi har kontorer i Gaustadbekkdalen i Oslo, nært forskningsinstitutter, Forskningsparken og Universitetet i Oslo.

# Organisasjon, miljø og likestilling

Karde AS ble stiftet i 2004 av Terje Grimstad og Arthur Reinertsen. Selskapet hadde da to ansatte. I 2006 dannet vi datterselskapet Tellu AS, som ble etablert av to personer fra Ericsson Research i Asker: Geir Melby og Knut Eilif Husa. Karde og Tellu er i dag søsterselskaper og 100 % eid av holding-selskapet Palpacom AS. Palpacom er eid av gründerne og noen av de ansatte.

Karde arbeider med innovasjon og prosjekter. Tellu lager og selger produkter og tjenester på Tellu SmartPlattform, for innsamling og bearbeiding av sensorinformasjon.

Palpacom har også dannet selskapet Mylifeproducts AS sammen med en annen gruppering. Mylifeproducts selger tjenester fra Karde og Tellus arbeid for personer med kognitive utfordringer.

Resultatene fra Kardes prosjekter sluses i stor grad til tjenesteutviklingen i Tellu og Mylifeproducts.

Ved utgangen av 2014 hadde Karde ni og Tellu åtte ansatte. Mylifeproducts har 1 ansatt.

Karde har en kvinneandel på 45 %.



IKT bransjen kjennetegnes av raske framskritt og tilsvarende krav til omstilling og videreutvikling. Karde arbeider bevisst og systematisk for at dette ikke skal få negative konsekvenser for arbeidsmiljøet og effektiviteten. I stedet tilrettelegges det for individuell faglig utvikling og for felles aktiviteter som fremmer trivsel og fellesskapsfølelse.

# Ansatte, ledelsen og styret

## Ansatte

Kardes ansatte per 31.12.2014 var, i ansiennitetsrekkefølge:

Terje Grimstad (prosjektledelse, teknologier for samhandling)

Riitta Hellman (prosjektledelse, interaksjonsdesign)

Gro Marit Røddevand (prosjektledelse, velferdsteknologi)

Erlend Øverby (prosjektledelse, systemutvikling, standardisering)

Dag Belsnes (modellering, systemutvikling)

Jim Yang (prosjektleder, Kina)

Mari Sætre Digernes (e-læring, brukerstudier, www)

Katrine Printz Moe (brukermedvirkning, design)

Fenglin Han (modellering, systemutvikling, www)



## Ledelsen

Terje Grimstad er daglig leder.

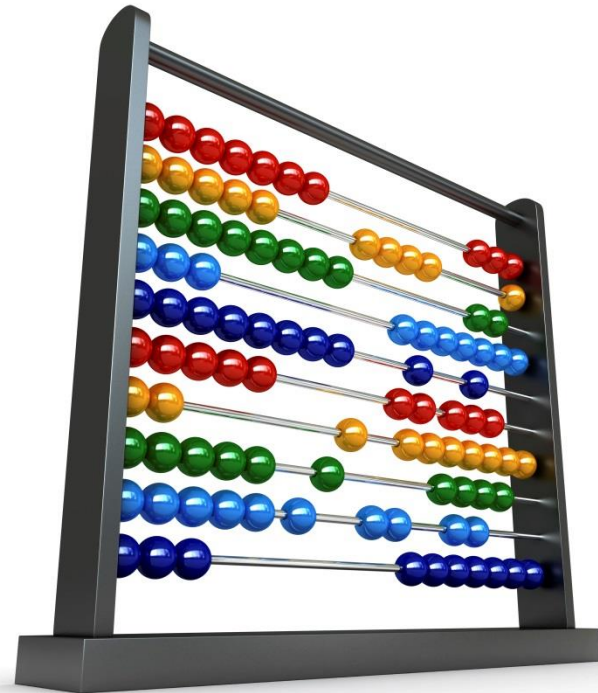
Riitta Hellman har ansvaret for forskning og utvikling.

## Styret

Geir Melby er Kardes styreleder. Ellers består styret av følgende personer som alle også er partnere i selskapet: Terje Grimstad, Knut Eilif Husa, Arthur Reinertsen, Jørn Husemoen og Riitta Hellman.

# Regnskap 2014

<b>Resultatregnskap</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>9 379 096</b>	<b>12 263 591</b>
Varekostnad	1 082 400	5 093 491
Lønnskostnad	6 250 857	5 554 860
Andre driftskostnader	1 547 318	1 170 003
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>8 880 576</b>	<b>11 817 534</b>
<b>Sum driftsresultat</b>	<b>498 520</b>	<b>446 237</b>
Sum finansinntekter	12 145	10 149
Sum finanskostnader	346	1 517
<b>Årsresultat</b>	<b>510 319</b>	<b>454 869</b>
<b>Balanseregnskap</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Eiendeler</b>		
Sum fordringer	2 531 367	2 132 544
Sum bankinnskudd	2 447 429	6 125 422
<b>Sum eiendeler</b>	<b>4 978 795</b>	<b>8 275 966</b>
<b>Egenkapital og gjeld</b>		
Innskutt egenkapital	100 000	100 000
Opptjent egenkapital	1 544 590	1 289 271
<b>Sum egenkapital</b>	<b>1 644 590</b>	<b>1 389 271</b>
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	<b>3 334 206</b>	<b>6 868 695</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>	<b>510 319</b>	<b>454 869</b>







# Internasjonalisering

Karde har siden begynnelsen i 2005 hatt internasjonale prosjekter i sin portefølje. Det første prosjektet var DIADEM fra EUs. 6. rammeprogram. Karde var initiativtaker. Vi var med på å utvikle retningslinjer og teknologi for å øke tilgjengeligheten av elektroniske tjenester for eldre og personer. Prosjektdeltakerne kom fra Norge, Italia og Storbritannia.

I 2013 ble Karde koordinator for POSEIDON, finansiert av EUs 7. rammeprogram. Sammen med partnere fra Norge, Tyskland, Storbritannia og Sverige utvikler vi nyttige tjenester til personer med Down syndrom. Mange av tjenestene er apper for smarttelefon eller nettbrett. For å sikre god brukskvalitet arbeider vi tett sammen med brukere og deres familier.

I tre år, 2012-2014 har vi vist fram norsk velferds- og sporings-teknologi, basert på Tellu SmartPlatform, på Smart City Expo i Kina. I 2012 tegnet Karde, på vegne av Palpacom, en samarbeidsavtale med et kinesisk selskap, Sinobpo, om utrulling av Tellus tjenester i Kina. Kontaktene i Kina kom som et resultat av at vi gjorde noe markedsarbeid kombinert med møter med myndighetene i Beijing og Shanghai i 2011 om norske e-Forvaltningsløsninger i regi av et av våre nasjonale prosjekter, Semicolon som handlet om samhandling i offentlig sektor.



Horizon 2020 et det nye europeiske programmet for forskning og innovasjon. Vi har i 2014 deltatt i en rekke initiativ for å etablere europeiske H2020-prosjekter sammen med partnere fra mange europeiske land. Kardes strategi for egen internasjonalisering er å få fram ett nytt prosjekt hvert år, enten som deltaker eller som koordinator. Med støtte fra Norges forskningsråd utarbeider vi forslag til nye prosjekter og bringer sammen partnere fra nært og fjernt. Vår ambisjon er at størstparten av Kardes prosjekter er internasjonale innen år 2016.

# Samhandling i offentlig sektor

For at offentlig sektor skal bli mer effektiv, må det være lett å dele informasjon. Informasjon er offentlig sektors viktigste ressurs. Alle beslutninger tas basert på informasjonen det offentlige disponerer. Prinsippet bør være at informasjon bare oppgis én gang og hvor vi som innbyggere ikke bør oppgi samme informasjon hver gang vi skal kommunisere med det offentlige.

Samhandling foregår på mange nivåer: juridisk, organisatorisk, semantisk og teknisk. Det må etableres interoperabilitet mellom lover og regler som styrer offentlig sektor, slik at deling av informasjon blir mulig, og begreper som brukes har samme betydning. Det må fokuseres på organisatorisk samhandling, med arbeidsprosesser og tjenesteutvikling. Når dette er avklart kan IKT-arbeidet starte.

Dette var noen av hovedtemaene i Semicolon-prosjektet som Karde ledet i perioden 2007-2014. Skattedirektoratet, DIFI, Brønnøysundregistrene og Helsedirektoratet var tunge offentlige aktører i prosjektet.

Samhandling i offentlig sektor er ikke et IKT-prosjekt, men et regel-, organisasjons- og tjenesteutviklingsprosjekt.



I BFE-prosjektet (Brukerfokuset, Forenklet og Effektivt) vi leder for Asker kommune utvikler vi sammen med More Software krav til hvordan IKT-systemene kan støtte arbeidsprosessene i Barne og Familienheten. IKT-systemene skal støtte arbeidet og ikke være til hinder for de arbeidsoppgavene som utføres. Siden mange kommuner opplever de samme problemene som Asker kommune, samarbeider vi tett med KS og KommIT for å sikre at de krav og løsninger som utvikles for Asker kan gjenbrukes av alle kommuner i Norge.



# IKT og utviklingshemning

"Mennesker med utviklingshemning skal heller ikke diskrimineres" het Barne,- likestillings- og inkluderingsdepartementets informasjons- og utviklingsprogram for 2010-2013. Utsagnet er forankret i det faktum at personer med utviklingshemning har samme ønsker som alle andre, og samme rettigheter som alle andre, å delta i utdanning, fritidsaktiviteter, arbeidslivet og samfunnet generelt.

Karde har siden 2008 arbeidet med IKT for personer med utviklingshemning. Det hele startet da med forprosjektet "Ung og begeistret", og i skrivende stund har vi gjennomført en rekke prosjekter for og med denne målgruppen. Prosjektene har handlet om å bruke og beherske IKT i ulike sammenhenger. Eksempler er bedre inkludering i arbeidslivet, nettbasert quiz for å lære om rettigheter, og IKT for sunnere mat og bedre helse. Nettbrett og smarttelefon er vanlige sluttbrukerutstyr når løsningene tas i bruk. Personer med utviklingshemning er gjerne svært drevne og entusiastiske brukere av moderne IKT.



Det siste skuddet på stammen er det internasjonale prosjektet POSEIDON som tar sikte på å utvikle nyttige, enkle og personaliserte app'er til personer med utviklingshemning på mange ulike livsområder. Eksempler er kalender om daglige aktiviteter, hjelp til transport på skoleveien, praktisk hjelp ved restaurantbesøk, og innkjøp og betaling i en butikk. I POSEIDON har vi med oss virksomheter fra fire andre land. Det to andre norske deltakere er vårt søsterselskap Tellu AS og NNDS (Norsk Nettverk for Down Syndrom).

# Seniorer i fokus

Informasjonsteknologien er for alle. Det er også nødvendig for alle å kunne bruke elektroniske tjenester. Seniorer er intet unntak. Svært mange seniorer er dyktige brukere av IKT, og de kan benytte elektroniske tjenester uten spesielle tilpasninger. Det finnes likevel seniorer som ønsker eller trenger enklere løsninger. Noen av dem har kanskje ikke brukt IKT tidligere, andre kan ha nedsatt syn eller fingre som ikke "liker" nettbrett. Enkelte kan huske litt dårlig.

Karde har i flere år deltatt i arbeidet for å utvikle elektroniske tjenester for seniorer, både funksjonsfriske og dem med funksjonsnedsettelse.

I 2014 gikk to europeiske "senior-prosjekter" mot slutten. Begge var støttet av det europeiske programmet AAL JP (Ambient Assisted Living Joint Programme) som er en finansieringsordning tar sikte på å skape bedre livsbetingelser for de eldre voksne og å styrke industrien i Europa gjennom bruk av IKT.

Det ene prosjektet handlet om en reiseplanlegger som støtter den reisende underveis. Planleggeren inneholder funksjoner for planlegging og gjennomføring av reisen. Eksempler på dette er tids- og ruteplanlegging, og valg av transportmiddel. Brukeren kan registrere tips om steder og forhold som kan være interessante for andre. Seniornett og Kardes søsterselskap Tellu AS var våre norske samarbeidspartnere.



Det andre prosjektet handlet om en app som støtter eldre personer med dagliglivets aktiviteter. Appen viser korte instruksjonsfilmer på et nettbrett for å understøtte for eksempel bruken av husholdningsmaskiner, eller for å veilede brukeren gjennom en rekke sammenhengende gjøremål. Pårørende lager de korte filmene. Også i dette prosjektet arbeidet vi sammen med Seniornett Tellu AS. Asker kommune var den tredje norske partneren.

# Velferdsteknologi

Velferdsteknologi betyr tekniske løsninger som gjør at personer med funksjonsnedsettelse eller behov for hjelp kan klare seg bedre i hverdagen og delta i samfunnet. Dette kan være hjemme, på fritid, i arbeid eller på skole.

Mennesker i alle aldre kan ha behov for velferdsteknologi. Behovet kan være midlertidig eller varig. Målsettingen er å øke selvstendighet, velvære, funksjonsnivå og livskvalitet for den enkelte. I mange tilfeller handler bruken av velferdsteknologi om brukerens trygghet og sikkerhet. Smarthus er én måte å ta i bruk slik teknologi.

Karde har siden 2010 arbeidet med velferdsteknologi for to målgrupper: personer med utviklingshemning og personer med nedsatt hukommelse eller demens. Eksempler på våre produkter og tjenester er e-læringskurs for personer med utviklingshemning og deres pårørende og støttepersoner.

Vi er spesielt stolte over Memas™ som i 2014 har blitt etablert i det norske markedet for velferdsteknologier. Memas™ er et resultat fra det europeiske prosjektet Mylife som Karde koordinerte.



Memas™ er enkel elektronisk huskehjelp som lastes opp på et nettbrett som står hjemme hos den eldre. Brettet fjernstyres, og nettbrettets utseende og innhold tilpasses til brukerens interesser og behov. Brukerens nettbrett kan vise dag, dato og tid, avtaler og påminnelser i dag, kalender og innhold som gir glede og mestring, f.eks. huskelapper, bilder, aviser, radio og været. Funksjonen 'kontakt meg' gir trygget. Produktet selges av Mylifeproducts AS, og det er oppført i NAVs hjelpemiddeldatabase.

# Utadrettet virksomhet

Mange av Kardes prosjekter og andre aktiviteter munner ut i resultater som er interessante for en bredere publikum. Enkelte resultater publiserer vi via tradisjonelle kanaler, slik som nettsider, nyhetsbrev eller foredrag på møter og seminarer.

Noen resultater er rettet mot "ekspertpublikum" og spres som artikler og foredrag på forskningsorienterte eller vitenskapelige konferanser.

I 2014 utgav Karde mange nyhetsbrev fra prosjekter som omhandler IKT og personer med utviklingshemning. Kardes medarbeidere holdt foredrag på flere internasjonale konferanser: Universal Design 2014 i Lund, e-Challenges 2014 i Belfast, AAL Forum 2014 i Bucuresti, og UCAmI/IWAAL 2014 i Belfast. Alle foredragene handlet om hjelpemidler til personer med hukommelsesproblemer. SOR Rapport publiserte en artikkel om symbolspråk i sosiale medier som vi hadde laget med støtte fra Medietilsynet.

Karde har profil på Facebook, Twitter og LinkedIn. Alle oppdateres med jevnlig mellomrom med innslag om våre aktiviteter og resultater. Enkelte ganger legger vi også ut stoff om noe hyggelig som skjer i Karde.



**Karde på Facebook:** Karde AS

**Karde på Twitter:** @Karde\_AS

**Karde på LinkedIn:** [www.linkedin.com/company/karde-as](http://www.linkedin.com/company/karde-as)

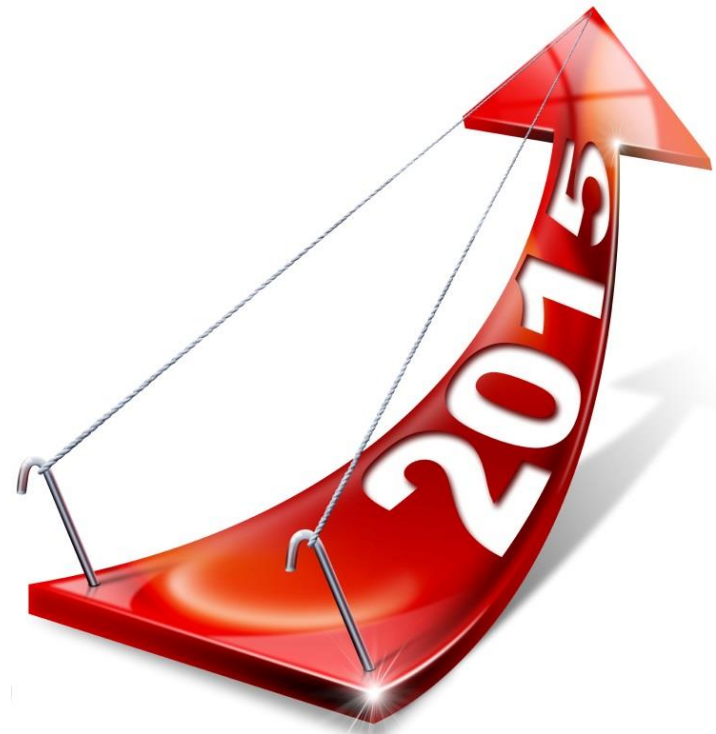
# Karde i 2015

Vår oppmerksomhet for 2015 vil være rettet mot internasjonale muligheter. Vår konkrete målsetting er å bringe vår eksisterende kunnskap og erfaring inn i anvendelsesområder som er nye for Karde.

Ett eksempel på våre kunnskapsområder som lar seg anvende i nye sammenhenger er organisatorisk og teknisk samhandling mellom organisasjoner. Andre eksempler er e-læring for personer med spesielle behov, og utforming av tilgjengelige og brukervennlige elektroniske tjenester for målgrupper som vi kjenner godt (seniorer, personer med utviklingshemning, personer med hukommelsesproblemer).

I de fleste nye initiativ kommer vi til å involvere vårt søsterselskap Tellu AS. Sammen med dem skal vi lete etter og eksperimentere med deres intelligente sensorplattform, Tellu SmartPlattform. Her tar vi sikte på forretningsutvikling med markeder langt utover Norges grenser.

Et viktig trinn i denne planen er å etablere nye samarbeidsrelasjoner både nasjonalt og internasjonalt. Her har vi et godt utgangspunkt i allerede gjennomførte prosjekter. Vi lar snøballen rulle!



Tellu SmartPlattform er en løsning som består av sensorutstyr fra ulike leverandører, en nettbasert tjeneste med brukerprofiler, og apper på iOS og Android. Tellu SmartPlattform mottar data fra sendere og sensorer, og behandler disse videre. Løsningens intelligens er bygget inn i en "regelmotor". Regler kan utløse handlinger som for eksempel å spille av alarmer og aktivere sporing. Tellu SmartPlattform er per i dag mest brukt i industrielle/profesjonelle sammenhenger, men den kan like gjerne brukes for eksempel for å spore hendelser som fall, manglende bevegelse eller bare en posisjonen til en person.



# Kontaktinformasjon

Alle Kardes medarbeidere presenteres på våre nettsider

[www.karde.no](http://www.karde.no)

Prosjektledernes kontaktinformasjon finnes på nettsiden til det aktuelle prosjektet.

**Daglig leder:** Terje Grimstad

Mobiltelefon: 908 44 023

E-post: [terje.grimstad@karde.no](mailto:terje.grimstad@karde.no)

Skype: terje.grimstad1

**Forskning og utvikling:** Riitta Hellman

Mobiltelefon: 982 11 200

E-post: [rh@karde.no](mailto:rh@karde.no)

Skype: riitta.anneli.hellman

**Postadresse:**

Karde AS  
Postboks 69 Tåsen  
0801 Oslo

**Besøksadresse:**

Gaustadalléen 23a (Kristen Nygaards hus)  
4. etasje (c/o Norsk Regnesentral)  
Oslo

