

Hindringer for organisatorisk samhandling

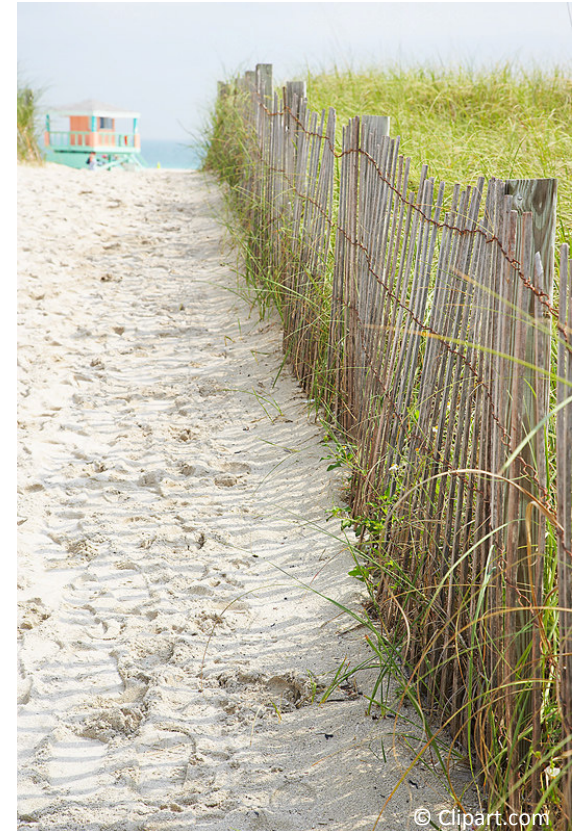
Riitta Hellman (PhD)

Karde AS / Semicolon-prosjektet

Organisatorisk samhandling og kunnskapsdeling i statlige virksomheter

Partnerforum

Tirsdag, 2. mars 2010, Oslo



Temaets forankring i Semicolon-prosjektet

Hovedmål:

- Utvikle og utprøve IKT-baserte metoder, verktøy og metrikker for hurtigere og billigere å oppnå semantisk og organisatorisk interoperabilitet innen og med offentlig sektor.

Delmål:

- identifisere hindringer for interoperabilitet og strategier/løsninger for å overkomme disse
- utvikle metoder og verktøy for å etablere effektiv interoperabilitet samt metrikker for å kunne måle effektene

www.semicolon.no (VERDIKT, Norges forskningsråd)

Definisjoner

- **Interoperabilitet** betyr samhandling mellom systemer, prosesser og mennesker for å levere sømløse og kundeorienterte tjenester.
- **Organisatorisk interoperabilitet** innebærer enighet om hvordan og i hvilket omfang man skal **samhandle i praksis**, hvilket forutsetter et nivå av semantisk interoperabilitet.

Organisatorisk interoperabilitet handler om å **modellere organisatoriske** prosesser hvor **informasjonsutveksling** er ønsket, å **strømlinjeforme informasjonsarkitekturer** i forhold til foretningsmål og organisatoriske mål, og å **avhjelpe samhandlingen** mellom disse prosessene.

Ofte brukes en **prosessmodell** som basis for å bli enig om en samhandling. Prosessmodellen beskriver hva de involverte partene skal gjøre avhengig av hvor i et samhandlingsforløp en befinner seg og tilstanden i samhandlingen.

Interoperabilitet / samhandling på tvers

Politisk kontekst

Samarbeidende parter med sammenfallende visjoner, mål og prioriteringer

Juridisk interoperabilitet

Harmonisk lovverk

Enhetlig lovverk på tvers av sektorer

Organisatorisk interoperabilitet

Sammenføyde organisasjoner og prosesser

Koordinerte prosesser som bidrar til oppnåelse av avtalte mål og felles nytte

Semantisk interoperabilitet

Felles semantikk og metadata

Felles definisjoner og forståelse av utvekslet data og informasjon

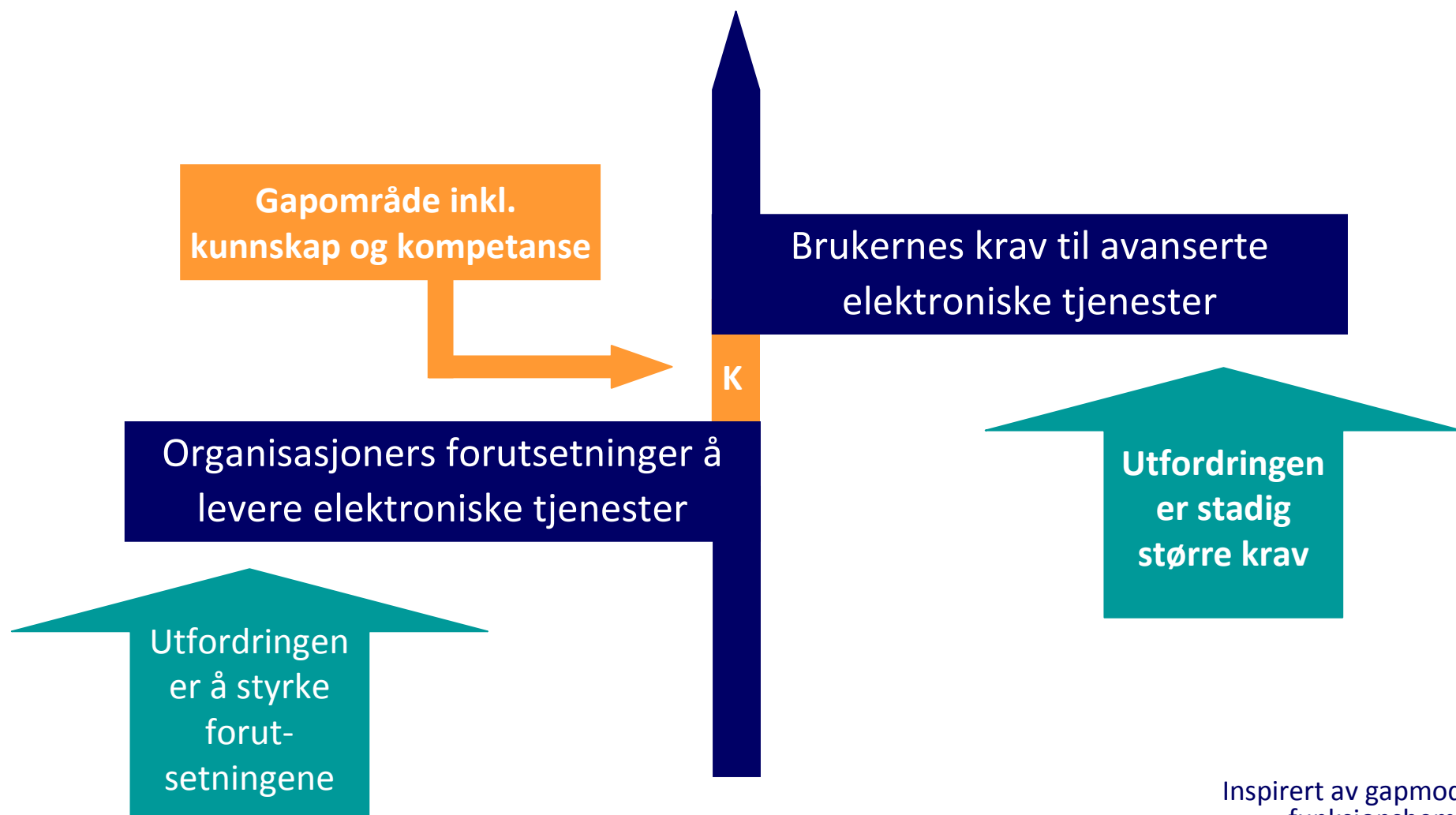
Teknisk interoperabilitet

Systemintegrasjon og datatransport

Sømløst samspill mellom IKT-systemer og -tjenester

Gapmodell (K-gap)

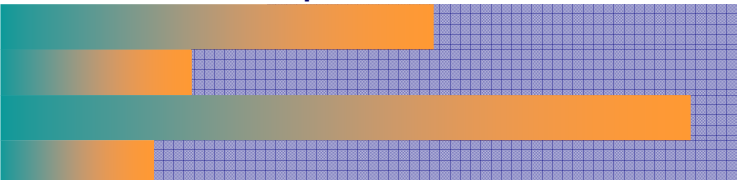
Samhandling på tvers



Inspirert av gapmodell for funksjonshemninger

Dashboard for samhandling

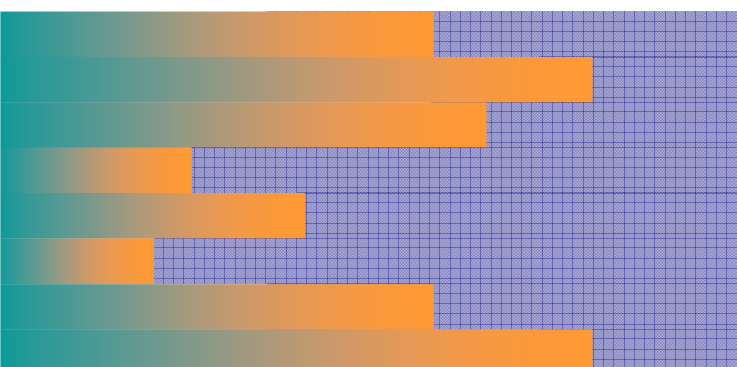
Juridisk interoperabilitet



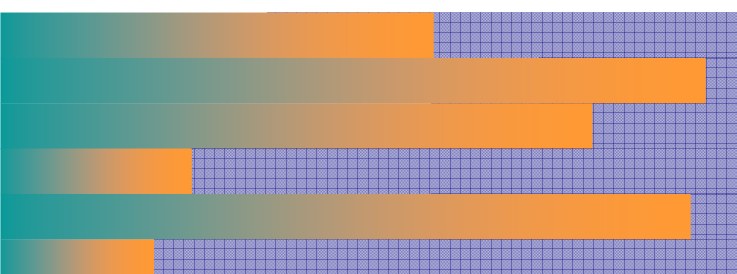
Organisatorisk interoperabilitet



Semantisk interoperabilitet



Teknisk interoperabilitet



Eksempler på samhandling på tvers

- Norge digitalt
- Samordna opptak
- ByggSøk
- Altinn
- Norsk Helsenett SF



Realiseringen av alle disse forutsetter interoperabilitet innen alle områder for interoperabilitet:

- Juridisk
- Organisatorisk
- Semantisk
- Teknisk

Norge digitalt



NORGE DIGITALT

Nasjonal geografisk infrastruktur

[Nettstedkart](#) [Kontakt oss](#)

[Om Norge digitalt](#) [Parter](#) [Møtesteder](#) [I fylkene](#) [Basisdata](#) [Temadata](#) [Plandata](#) [Metadata](#) [Teknologi](#) [Prosjekter](#) [Inspire](#)

[Du er her: Hjem](#)

Snarveier

- Metadata
- Nedlasting av data
- Karttjenester - WMS
- Mareano
- GeoIntegrasjons-prosjektet
- Kortnavn for temadata
- Overvåking/status tjenester
- Produktspesifikasjoner
- FKB-Metadatakatalog
- Eiendomsinformasjon



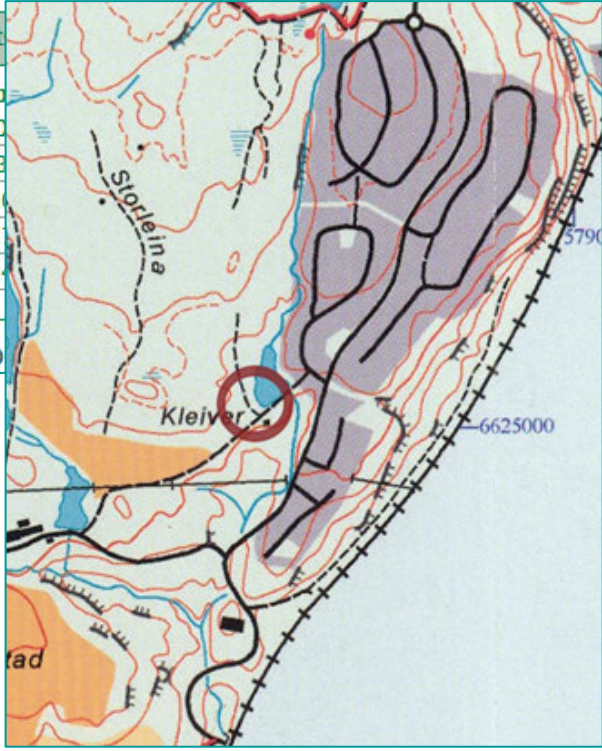
Norge digitalt

Norge digitalt er et bredt samarbeid mellom virksomheter som har ansvar for å fremskaffe stedfestet informasjon

Aktivitet

«	Feb	
M	T	O
1	2	3
8	9	10
15	16	17
22	23	24

Nyhetsb



Norge digitalt

- Norge digitalt er et bredt samarbeid mellom virksomheter som har ansvar for å fremskaffe stedfestet informasjon og/eller er store brukere av slik informasjon.
- Samarbeidet er forankret i Stortingsmelding nr. 30 (2002-2003), "Norge digitalt" – et felles fundament for verdiskaping.
- Regjeringen har det overordnede ansvaret for Norge digitalt. Miljøverndepartementet er ansvarlig fagdepartement for gjennomføringen av Norge digitalt.

Norge digitalt

 Finnmarksregionen Finnmarkskommunen	 NSM	 Statens landbruksforvaltning Norwegian Agricultural Authority	 Riksantikvren	 ARTSDATABANKEN Nasjonal kunnskapskilde for biologisk mangfold	 Statnett
 dif	 NSM	 Veterinærinstituttet National Veterinary Institute	 NGU Norges geologiske undersøkelse	 Meteorologisk institutt TIRRELL-110	 KULTUR- OG KIRKEDEPARTEMENTET
 Statistisk sentralbyrå Statistics Norway	 Forsvarets forskningsinstitutt	 Bioforsk	 HVE Direktoratet for mineralforvaltning og bergverksvesen for Statens	 HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET	 Den Norske Turistforening
 HAVFORSKNINGSINSTITUTTET INSTITUTE OF MARINE RESEARCH	 dsb Direktoratet for sørfurvesikkerhet og beredskap	 Statskog	 AVINOR	 FYLKESMANNEN.NO	 Statkraft
 FORSVARSDPARTEMENTET	 DOMSTOL ADMINISTRASJONEN	 KLIMA- OG FORURENSNINGS-DIREKTORATET	 Jernbaneverket	 telenor	 STATSBYGG
 Forsvarets militærgeografiske tjeneste	 POLITIET	 KUNNSKAPSDPARTEMENTET	 NIKU	 NINA	 SAMEDIGGI SAMETINGET
 skog+landskap	 Hordstiftsforvaltningen			 NIVA Norsk institutt for vannforskning	

Samordna opptak

**samordnaopptak.no**

Sámi | English | Nettstedkart

Søk

Søking og opptak Studiekompetanse Poengberegning Utenlandsk utdanning eVitnemål Søkertall Meir frå SO Kontakt

Snarveier

[Nettsøknad 2010](#)

[Omslagsark](#)

[Studier 2010](#)

[Frister i opptaket](#)

[Søkertall 2009](#)

[Poenggrenser 2009](#)

Samordna opptak (SO) koordinerer opptaket til 47 universiteter og høyskoler i Norge. Under [læresteder og studier 2010](#) finner du en oversikt over alle de 1262 studiene i det samordna opptaket.

Nettsøknaden for 2010 er åpen:

[Registrer deg som søker / logg inn nettsøknad](#)

For **1. mars-søkere** som har bestilt pinkoder til MinID, men ikke mottar dem innen fristen, **forlenges søknadsfristen til torsdag 4. mars.**

Alle søkere vil få tilsendt omslagsark for innsending av dokumentasjon

Omslagsarkene sendes ut i posten puljevis etter søknadsfristens utløp. Les mer om [omslagsark](#).

Obligatorisk registrering med MinID

[I opptaket til studieåret 2010/11 må alle søkere med norsk fødselsnummer ha elektronisk identitet fra MinID.](#)

For å bruke MinID i søknadsregistreringen trenger du PIN-koder. Det tar **1-5 dager** fra du bestiller PIN-kodeark til det kommer i posten.

Sørg derfor for å skaffe deg PIN-koder i god tid før søknadsfristen, enten du skal søke innen [1. mars](#) eller [15. april](#).



[Søkertall](#) [Meir frå SO](#)

Aktuelle hendelser

[Nettsøknaden åpner](#)

1. feb. 2010

[1. mars-fristen](#)

1. mar. 2010

[Ordinær søknadsfrist](#)

15. apr. 2010

område:

SO på [Facebook](#)

Samordna opptak

- Samordna opptak (SO) koordinerer opptaket til 47 universiteter og høgskoler i Norge.
- I 2010 inngår 1262 studier i det samordna opptaket.

Søking og opptak Generell studiekompetanse Poengberegning Utenlandsk utdanning Vitnemål Søkertall Meir frå SO

<<< Sámi allaskuvla / Sámi University College

Læresteder og studier i Samordna opptak 2010

Søkeord: mer info	Høgskole / universitet:	Utdanningsområde:
	Alle læresteder	Alle
	Alle læresteder	
↓ Se slike studier ↓	Universitet	
Her kan du lete blant de 12 utdanningsområde, lærest	NTNU - Norges teknisk-naturv.sk. univ. (Trondheim), 98 studievalg	
Søkeord, treff og lister	UiA - Universitetet i Agder, 76 studievalg	rd, velge
En kortere søketekst, som	UiB - Universitetet i Bergen, 98 studievalg	
Resultatet kommer som en	UiO - Universitetet i Oslo, 87 studievalg	
også kravkodene til studier	UiS - Universitetet i Stavanger, 46 studievalg	
	UIT - Universitetet i Tromsø, 69 studievalg	ner du
	UMB - Universitetet for miljø- og biovitenskap (Ås), 32 studievalg	
Legg til ditt nettskjema	Vitenskapelig høgskole	
For å registrere studieønsk	AHO - Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo, 2 studievalg	
sifrede studiekode for å le	HIM - Høgskolen i Molde, 17 studievalg	
Du kan legge til nye studier	MF - Det teologiske Menighetsfakultet (Oslo), 8 studievalg	KS-
	MHS - Misjonshøgskolen (Stavanger), 6 studievalg	
	NHH - Norges Handelshøyskole (Bergen), 1 studievalg	
	NIH - Norges idrettshøgskole (Oslo), 3 studievalg	
	NVH - Norges veterinærhøgskole (Oslo), 2 studievalg	
Mer info om hvert studium	Høgskole	
For mer informasjon om st	ATH - Ansgar Teologiske Høgskole (Kristiansand), 10 studievalg	ved
lærestedet.	BDH - Betanien diakonale høgsk. (Fyllingsdalen), 1 studievalg	
	DHS - Diakonhjemmet Høgskole (Oslo), 6 studievalg	
Endringsliste	DMMH - Dronning Mauds Minne Høgsk. (Trondheim), 6 studievalg	
Endringer kan ha skjedd si	FMH - Fjellhaug Misjonshøgskole (Oslo), 3 studievalg	studier
bli trukket, se endringsliste	HBO - Høgskolen i Bodø, 41 studievalg	
	HD - Høgskolen Diakonova (Oslo), 1 studievalg	
	HDH - Haraldsplass diakonale høgsk. (Bergen), 1 studievalg	
	HiAk - Høgskolen i Akershus, 17 studievalg	
	HIB - Høgskolen i Bergen, 38 studievalg	

ByggSøk

BYGGSØK
plan-informasjon-bygning

Nynorsk

Søk

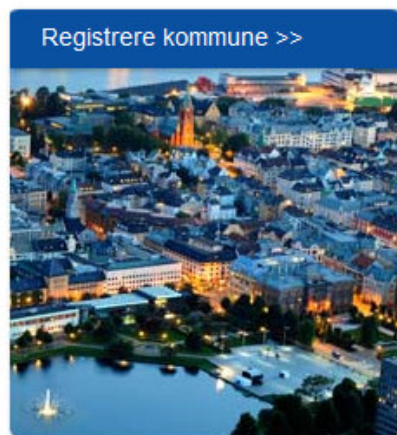
Søker

Kommune

Undervisning

Teknisk

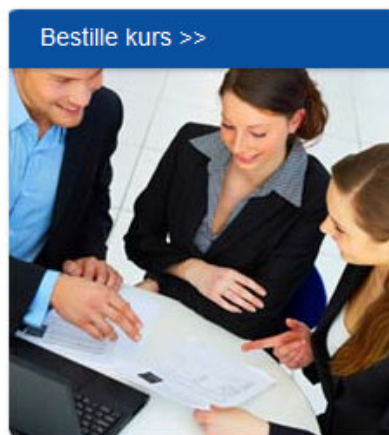
Om oss



Veiledning plan >>



Veiledning byggesak >>



Kurs >>

Det er fortsatt ledige plasser på vårt seminar.

Berøres du av endringene i plan- og bygningsloven? Klikk på den blå linjen og les mer om seminaret.

Motta elektronisk

Planforslag
Byggesaker

Nytt og nyttig

Nyhetsarkiv
Abonner på nyheter
Ofte stilte spørsmål

Kurskalender

08 Mars,
04 Mars, Tromsø
03 Mars, Hol
Flere kurs

Lenker

BE
BE-nytt

Aktuelt regelverk

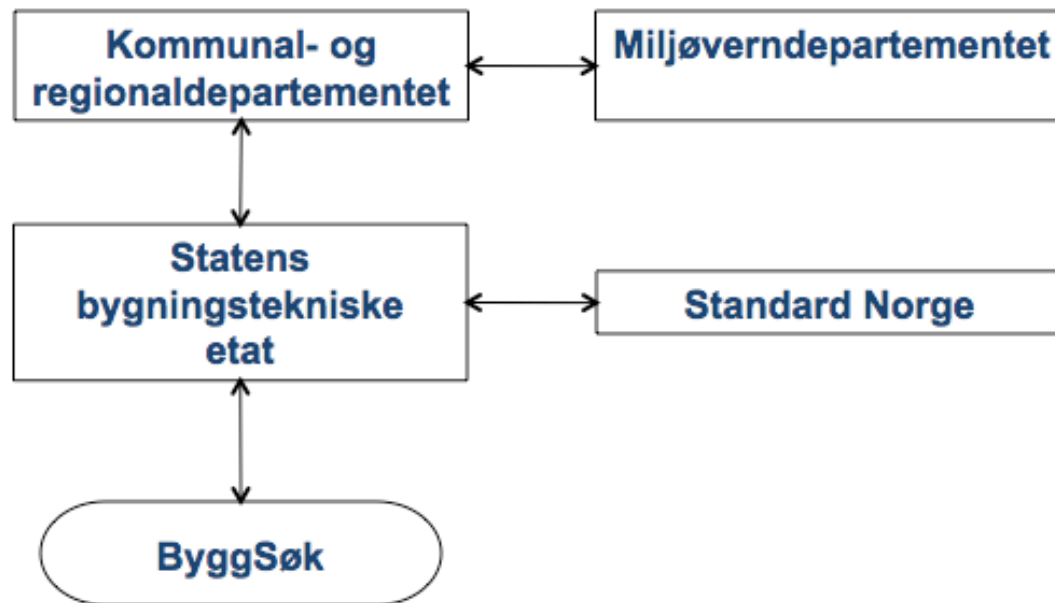
Plan- og bygningsloven

ByggSøk

- ByggSøk eies av Staten og driftes av Statens bygningstekniske etat.
- ByggSøk skal bidra til å fremme mer effektive prosesser i plan- og byggesaksbehandlingen ved å tilrettelegge for elektroniske tjenester på internett.
- Systemet kan brukes av alle som skal fremme et planforslag eller søke om byggetillatelse.

ByggSøk

ByggSøk er en offentlig løsning som er organisert slik:



Altinn

Enklere dialog med det offentlige

Aktuelt og presse

Kontakt og hjelp

Driftsmeldinger

Altinn A-Å

Om Altinn

Søk



Logg inn

Status: ikke innlogget

Nynorsk
English

Forsiden

Min hovedside

Skjema og tjenester

Hjelp til regelverk

Administrasjon

Aktuelle skjema og tjenester

Rapportering om utenriksøkonomi -måned-/kvartalsrapportering

Rapporteringsskjema for selskaper som driver inkassovirksomhet

Rapportering for foretak som driver forsikringsformidling

Rapportering for foretak som driver forsikringsformidling og håndterer klientmidler

Månedrapport biomasse og lakselus

Merverdiavgift – omsetningsoppgave for primærnæring

Aa-melding (Melding til Arbeidsgiver- og arbeidstakerregisteret)

Samordnet registermelding - registrering av nye og endring av eksisterende foretak og enheter

Oppgjørsrapport K27

Elektronisk innrapportering fra drosjesentraler

Alle tjenester og skjema

Altinn får medhold i Personvernemnda

(26.02.2010)

Altinn får fortsette å logge fødselsnummer og tilhørende IP-adresse. Det betyr ingen endringer for Altinn-brukerne, men vi kan opprettholde sikkerheten i Altinn-løsningen og bidra til å gjøre politiets arbeid i ID-tyverisaker enklere.



Snarveier

Ofte Stilte Spørsmål

Skatteoppgjøret i Altinn

Momskonto for bedrifter

Innsending fra
sluttbrukersystem

Altinn brukerservice

Driftsmeldinger

Velg snarvei

Vis

Starte og drive bedrift

Før du starter

Registrering

Dokumentasjonsplikter

Skatt og avgift

Arbeidsforhold

Se alle veiledninger



Part of the EUGO network

Point of Single Contact for
the Services Directive

Ofte stilte spørsmål
om bruk av Altinn

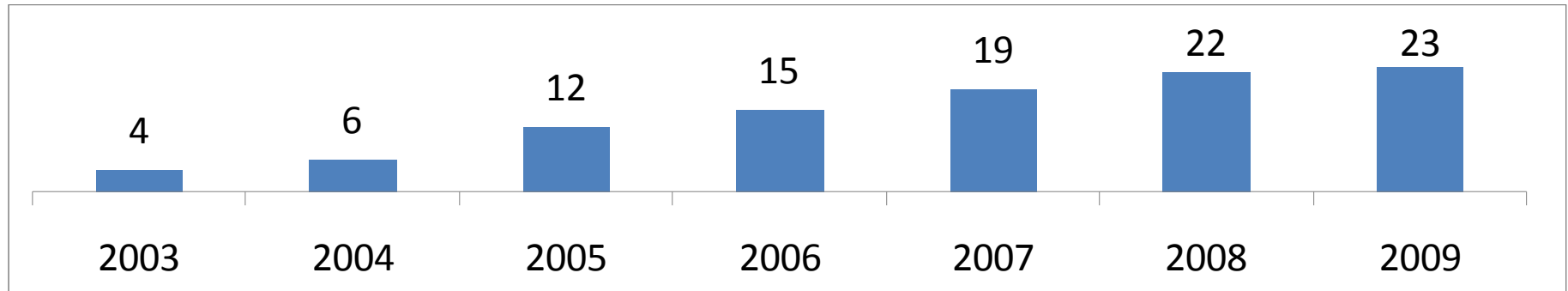
Altinn A-Å

A B C D E F G H I J K L
M N O P Q R S T U V W X
Y Z Æ Ø Å

Altinn

- Altinn er en internettportal for elektronisk dialog mellom næringsdrivende og det offentlige.
- 22 etater tilbyr tilsammen over 120 elektroniske tjenester.
- Tall fra 2008:
 - Ca. 10 mill. transaksjoner.
 - Ca. 2 520 000 årsregnskap.
 - Ca. 400 000 foretak.
 - Ca. 1 350 000 enheter.

Antall tjenesteeiere i Altinn



Norsk Helsenett SF



norsk helsenett®

- den elektroniske samhandlingsarenaen for helse- og omsorgssektoren i Norge

Søk i nettstedet

☐ bare i denne s

Nettstedskart | Tilgje

Om oss

Tjenester

NHN-Adresseregister

NHN-Basis

NHN-Domene

NHN-EDI

NHN-Flex

NHN-FRESH

NHN-Hjemmekontor

NHN-Pasienttransport

NHN-Samband

NHN-Sikret Internett

NHN-Video

NHN-Web/e-post, flex

Pris og bestilling

Du er her: [Forside](#) → Tjenester

Tjenester i helsenettet

sist endret 23.02.2010 - 14:23

Norsk Helsenett arbeider kontinuerlig for å utvide og forbedre tjenestetilbudet i helsenettet.

For å delta i helsenettet, må den enkelte virksomhet opprette samband som knytter virksomhetens lokasjon(er) til helsenettet. Disse sambandene leveres av Norsk Helsenett. I vårt vide spekter av ulike samband finner de fleste virksomheter akkurat den tekniske løsningen som tilfredstiller deres behov for båndbredde, funksjonalitet og tjenestenivå.

Med samband inn til helsenettet, får man tilgang til noen grunnleggende tjenester for elektronisk samhandling, som NHN-EDI og NHN-Adresseregister. Siden kan man velge å bestille andre tjenester som tilbys gjennom helsenettet, enten de leveres av Norsk Helsenett, eller av partnere som har avtale om levering av sine egne tjenester i helsenettet.



[Tips en venn](#)



[Skriv ut](#)

Norsk Helsenett SF

- Norsk Helsenett SF drifter og utvikler IKT-infrastruktur i helse- og omsorgssektoren, og legger til rette for sikker og kostnadseffektiv elektronisk samhandling. Dette skal skje gjennom dialog med brukere, nasjonale myndigheter, eier, helseforetak, kommuner, private tilbydere av helsetjenester, IKT-leverandører og andre sentrale interessegrupper innen helse- og omsorgssektoren.
- Norsk Helsenett SF eies av staten, og eierskapet forvaltes av Helse- og omsorgsdepartementet.
- Norsk Helsenetts plattform for elektronisk samhandling inneholder et kommunikasjonsnettverk og tjenester for elektronisk samhandling.
- Norsk Helsenett har en viktig oppgave i å legge til rette for at pasientinformasjon kan kommuniseres elektronisk på en sikker måte.

2008

COMPUTERWORLD IDG.no | Computerworld | CIO | PC World Norge | Nettverk & Kommunikasjon | BookWorld | IT Jobb | IT Kurs

Søk IntelliSearch

NYHETER **BRANSJE** **KUNNSKAPSSENTER** **TESTER** **PRODUKTER** **KARRIERE**

Slik lykkes du med ERP



Slik lykkes du med
ERP

Her kan du laste ned
Computerworlds
nyeste kompendium.

ANNONSE



Vi søker kvinner
og menn som vil jobbe
sammen med **visjonære**
ledestjerner

integrate
Business Value from IT

Leverandørguiden



Gratis markedsføring.
Registrer din bedrift!

Antall kommentarer (2)

Nav bruker fortsatt diskett

Fastlegene får fortsatt pasientlister på diskett. Legeforeningen fortviler over manglende bruk av Norsk Helsenett.

Hver måned skriver Iron Mountain Norway i Stavanger ut tusenvis av disketter. Disse diskettene blir så distribuert av Posten, og sendt rundt til de aller fleste fastlegene i Norge. På diskettene ligger det oppdaterte lister over hvilke pasienter fastlegene har, sendt ut av NAV.

I en tid da de aller fleste har lagt diskettstasjonen på loftet, og informasjon gjerne sendes gjennom nettet i stedet for med Posten, er dette altså helsevesenet sin løsning på den nye fastlegeordningen.

Kommentar

Grønnere med færre kaniner



Ahlert Hysing

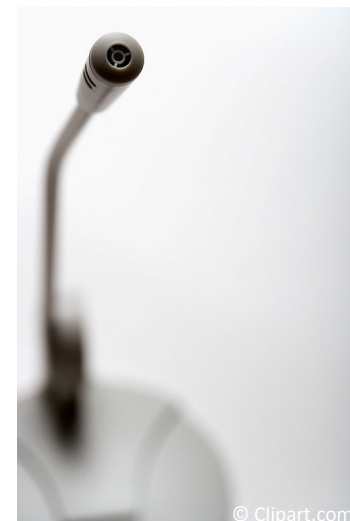
KOMMENTAR: Rødgledende teknologi skal gi bedre økonomi. Grønnere miljø er

ANNONSE



Om Semicolon-undersøkelsen

- Personlige intervjuer i september – oktober 2008.
 - Ledere, seniorrådgivere (IKT)
- Totalt ca. 20 informanter.
- Semistrukturerte, med tema:
 - Hva er organisatorisk samhandling?
 - Hva som fremmer eller hemmer organisatorisk samhandling?
 - Eksempler på god eller dårlig samhandling i praksis?
- Ca. 1 time per informant.
- I 2010: strukturert webundersøkelse.



K-gap 1: Prosesser

- Man har ikke analysert egne virksomhetsprosesser.
- Man har i hvert fall ikke kunnskap om andres prosesser.
- Manglende IKT-kunnskaper gjør at man ikke ser mulighetene IKT gir for egen nytte eller samhandling.
- Bestillerkompetanse.

Bottom line 1: Det er umulig å føye sammen virksomhetsprosesser som ikke er modellert. Prosesskompetansen er til dels lav. Leverandørene kan lite om samhandlingsbehov.

K-gap 1: MULIGHETER

■ Prosessmodellering

Verktøy:

- Enterprise Architect
- Troux
- Visio
- QualiSoft

Notasjoner/diagrammer:

- BPMN (Business Process Modelling Notation)
- UML (Unified Modeling Language)

■ Bli kjent-program: gjensidige studiebesøk, felles fagdager osv.

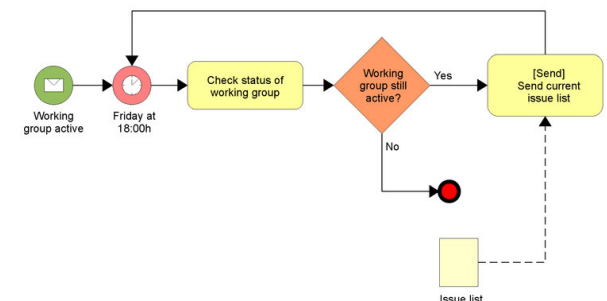
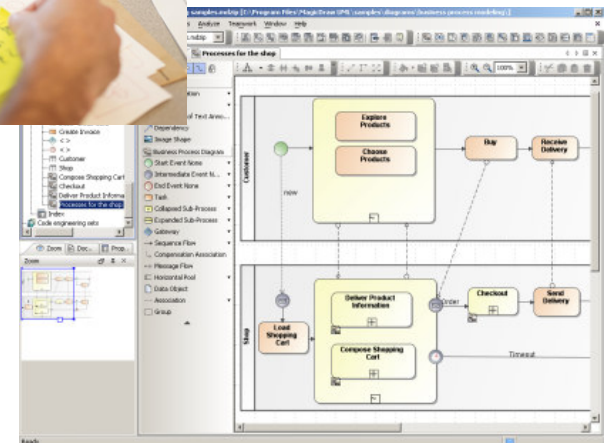
■ Satsing på digital kompetanse

- Datakortet (Modul 1-7).
- VOX (tester, kartlegging, læremidler, tilrettelegging).

■ Faglig dialog med leverandører



Man kan delta uten å være verktøyproff!



K-gap 2: Målinger

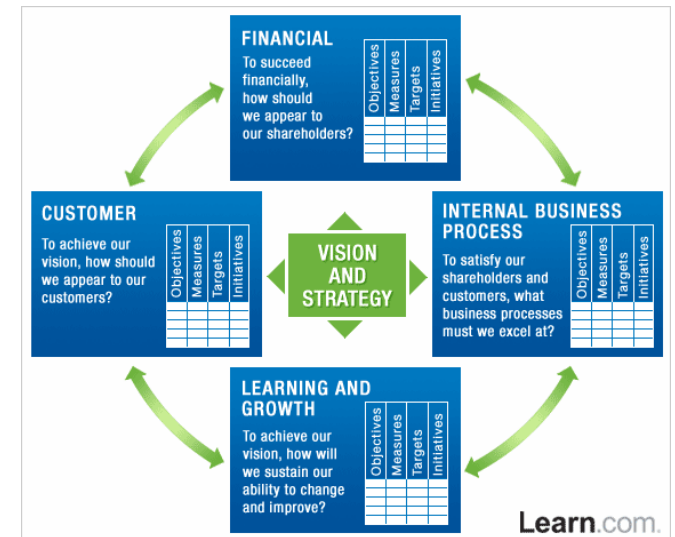
- Man vet ikke om man samhandler godt eller dårlig, eller om man får gevinster ut av det.
- Man har ikke verktøy for å planlegge samhandling i forhold til kvantitative eller kvalitative målsettinger.
- Man klarer ikke å definere eget ambisjonsnivå på samhandling.

Bottom line 2: Det mangler måleinstrumenter og indikatorer som beskriver nivå av ønsket, planlagt eller reell samhandling. Det mangler også økonomiske analysemodeller på riktig nivå. Benchmarking er lite i bruk for sammenligning med og læring fra andre.



K-gap 2: MULIGHETER

- Benchmarking (for eksempel bedrekommune.no)
 - Finne svar på hvorfor det er markante forskjeller, og hvordan eventuelle gap kan reduseres.
 - Systematisk sammenligning og erfaringsutveksling.
- Utvikling av måleindikatorer for kunnskapsdeling og kompetanseutvikling innen fleksible metodikker:
 - Total Quality Management (TQM)
 - Balanced Score Card (BSC)
 - Key Performance Indicators (KPI)



K-gap 3: Uoversiktlig materie

Lover og regler:

- Det er ikke klart hvem som har ansvaret når elektroniske tjenester blir sammensatt eller benytter informasjon fra mange kilder.
- Forbud mot sammenstilling eller utlevering av registerinformasjon (personvern).
- Forbud mot annen bruk av informasjon enn hva konsesjonen gir adgang til.
- Innrapportering er eller oppleves som dobbel.

IKT:

- Mange små IKT-prosjekter startes opp uten strategisk forankring.
- Lokale IKT-prosjekter forsøker å løse fellesskapets problemer.
- Man lager egne verktøy for å løse egne oppgaver.
- Den enes prosjekt får ikke gehør hos den andre.

Bottom line 3: Den nasjonale porteføljen av IKT-prosjekter er ukoordinert og suboptimal. Samhandlingsrelaterte konsekvensanalyser i forbindelse med lovarbeid (inklusive forskrifter) mangler eller er mangelfulle.

Høyrehånd vet ikke hva venstrehånd gjør.



K-gap 4: Beste praksis

- Det er vanskelig å finne gode eksempler som konkretiserer prosessen fra intensjoner til reell samhandling.
- Man vet ikke hvordan beskrive og formalisere samarbeidet (avtaleverk), dokumentere prosjekter osv.



Bottom line 4: Det mangler et bibliotek eller kunnskapsbase av suksesshistorier, modeller, maler og gode eksempler på konkrete løsninger.

K-gap 3 og 4: MULIGHETER

Kunnskapsbase for:

- Avtaleverk
- Prosjektbeskrivelser
- Prosjektdokumentasjon
- Måleindikatorer (jf. benchmarking)
- Metadata (data om data): lover, forskrifter, data osv.
- M.m.

Det er behov for skikkelig kunnskapsforvaltning inkl. gode mekanismer for gjenbruk og deling.



K-gap 5: Arenaer

- Det finnes ikke nok eller gode nok samhandlingsarenaer (møteplasser) for idéutveksling, kunnskapsdeling osv.
- Om ikke toppene møtes, skjer det lite...
- Om ikke nivåene møtes, skjer det også lite...
- Samhandlingsarenaer er "ferskvare".



Bottom line 5: Det mangler "homogene" arenaer som er dedikert til samhandling, og som er opprettet for aktuelle samhandlingstemaer/-oppdrag.

K-gap 6: Ledelse og rekruttering

- Det finnes folk som ikke vil samarbeide med andre.
- Det finnes folk som ikke evner å samarbeide med andre.
- Det finnes folk som er redde for å samarbeide.
- Det finnes folk som anbefaler at man ikke samarbeider.
- Det finnes ledere som ikke kan lede.

Bottom line 6: Manglende personalledelse (inkl. ansettelsesvalg) gjør det mulig å eksistere som ikke-samhandlende aktør på individnivå. Organisasjonskulturene er ikke samhandlingsorienterte. Ansettelsesprosedyrer fokuserer ikke tilstrekkelig på samarbeidsevne.



K-gap-6: MULIGHETER



En leder i staten...

... forvalter og utvikler fellesskapets ressurser

Ledere i staten er forpliktet på demokratiske og rettsstatlige verdier uavhengig av hvem som sitter med makten. Lederne forvalter ressursene på vegne av dagens og morgendagens innbyggere og oppnår resultater til fellesskapets beste.

... er redskap for folkevalgte myndigheter

Ledere i staten er lojale mot politiske beslutninger, samtidig som de har lojalitet i forhold til innbyggerne. Lederne ivaretar faglig integritet og bidrar til opplyste og kunnskapsbaserte beslutninger.

... sørger for åpenhet og involvering

Ledere i staten sørger for at kontakt med innbyggere og brukere bygger på åpenhet, dialog og klart språk. Lederne stimulerer til medbestemmelse og medvirkning for de ansatte og deres organisasjoner.

... samarbeider på tvers av etater og sektorer

Ledere i staten utvikler forvaltningen slik at den preges av en løsningsorientert kultur for samarbeid og endring.

... skaper attraktive arbeidsplasser

Ledere i staten bruker, vedlikeholder og videreutvider kompetanse og mangfold i sine virksomheter. Lederne tar i bruk ny teknologi og varierte arbeidsformer.



En leder i staten samarbeider på tvers av etater og sektorer.

Ledere i staten utvikler forvaltningen slik at den preges av en løsningsorientert kultur for samarbeid og endring.

difi

Hjem | Våre tjenester | Påmelding | Kursbetingelser | Praktisk info | Motta kursinfo

Kontakt oss | Hjelp

Logg deg inn
E-post adresse:
Passord:
Logg ut

Våre kurs og konferanser

- Ledelse og personlig utvikling
- Økonomi, innkjøp og arkiv
- Personal og juridiske emner
- IKT og kommunikasjon
- Organisasjonsutvikling og virksomhetsstyring
- Internasjonale emner
- Språk
- Prosjektledelse

Alle kurs:

- Sortert alfabetisk
- Sortert etter dato
- Alle selvstudier

Søk på kurs

For søk på deler av ord bruk * (eks: led*)

Kompetanse nettverk

Andre tilbud

- Virksomhetsintern kompetanseutvikling

Implementering av Plattform for ledelse i staten. Regional workshop

Sted	Startdato	Sluttdato	Påmelding	Pris	Påmelding »
Bergen	08.03.10	08.03.10	12.02.10	0	

Målgruppe
Medarbeidere som tilrettelegger arbeidet med implementering av Plattform for ledere i staten.

Omtale
Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) har laget et hefte med dilemmaer og oppgaver som skal hjelpe til med å implementere [Plattform for ledelse i staten](#). På de regionale samlingene blir du kjent med plattformen og verktøyet, slik at det blir lettere for deg å ta dette i bruk i din virksomhet.

Meld deg på den workshopen hvor tid og sted passer deg best.

Forbehold: En workshop tar maksimum 40 deltakere. Den som kommer først til mølla får møte. Hvis en workshop har for få deltakere, det vil si under 10 påmeldte, vil workshoppen bli avlyst og vi ber de påmeldte om å flytte over til en annen workshop.

Du melder deg på regional workshop ved å klikke på dato nedenfor eller ved å benytte "Påmeldingsknappen" ovenfor når du er pålogget ønsket workshop.

Dato	Tid	Sted	Påmeldingsfrist
08.02.10	Kl 12-16	Oslo/Akershus	08.01.10
09.02.10	Kl 09-13	Oslo/Akershus	08.01.10
10.02.10	Kl 09-13	Oslo/Akershus	01.02.10
08.03.10	Kl 12-16	Bergen	12.02.10
09.03.10	Kl 09-13	Bergen	12.02.10

Faglig ansvarlig:

Turid Kjøleth
Direkte: 22451138
Kursavd.: 22451055
Send E-post

Marit Skaar Reiersen
Direkte: 22451119
Kursavd.: 22451055
Send E-post

Marie Louise Tank
Direkte: 22451108
Kursavd.: 22451055
Send E-post

Lokaler:

Clarion Hotel Admiral
Bergen
C.Sundts gate 9
Telefon: +47 55 23 64 00

Difi:
Implementering
av Plattform for
ledelse i staten.
Regionale
workshoper.

Relatert studie

European Journal of ePractice

A publication of epractice.eu

Meet > Share > Learn at www.epracticejournal.eu

Organisational Solutions for Overcoming Barriers to eGovernment

Progress towards realizing the full potential of eGovernment -using digital technologies to improve public services and government-citizen engagements- has been slower and less effective than the technologies' take-up in spheres such as eCommerce.

This paper, based on the Breaking Barriers to eGovernment Project, presents seven categories of barriers to eGovernment progression and identifies eight associated legal areas that underpin these barriers. The discussion then turns to four



Dr Rebecca
Eynon



Professor Helen
Margetts

Oxford Internet
Institute,
University of
Oxford

Hindringer (Eynon & Margetts) 1

1. Ledelsessvikt som fører til langsom og kronglete sti til e-forvaltning.
2. Finansielle hindringer som gjør at man ikke investerer i e-forvaltning og ditto innovasjon.
3. Digital dividende der ulikheter fører til **splittet kompetanse** og motivasjon, og som fragmenterer utvikling av e-forvaltning og påvirker evnen til å ta hensyn til brukernes behov.
4. Dårlig koordinering tvers over juridiske, administrative og geografiske grenser fører til at nettverksorganisering ikke tar form og gir nytteeffekter.

Hindringer (Eynon & Margetts) 2

5. Ufleksible arbeidsoppgaver og organisasjoner vanskeliggjør nettverksorganisering med deling av informasjon og felles tjenesteproduksjon.
6. Manglende tillit til tilstrekkelige sikkerhets- og personvernmekanismer i elektroniske nettverk.
7. Dårlig teknisk design fører til inkompatibilitet av IKT-systemer, og problemer med bruken av IKT-baserte tjenester. Dersom gapet mellom borgernes bruk av avanserte elektroniske tjenester og offentlige elektroniske tjenester er stort, øker gapet, og kommunikasjonskanalene differensieres ytterligere.

Takk for oppmerksomheten.